

PERSONALE HÅNDBOG

FRIVILLIGHED PÅ FERMATEN

VELKOMMEN SOM FRIVILLIG PÅ FERMATEN

FERMATEN ER ET REGIONALT SPILLESTED I HERNING. VI AFVIKLER CIRKA 140 ÅRLIGE KONCERTER, DER SPÆNDER BREDT I GENRER. SPILLESTEDET DRIVES AF EN FORENING, DER ARBEJDER UD FRA FØLGENDE FORMÅL.

Foreningens formål er at drive musikhus i Herning og beslægtede aktiviteter i forlængelse heraf. Det primære arbejdsområde er rytmisk musik. Foreningen skal arbejde for fremme af og forståelsen for musik og beslægtede udtryksformer til befolkningen i Herning Kommune og den vestlige del af Region Midtjylland ved en alsidig præsentation, der tilgodeser forskellige kulturformer, genrer og stilretninger. Men først og fremmest er vi et professionelt spillested med en standard, der gør, at vi tør kalde os et af Danmarks bedste spillesteder.

På Fermaten er de fleste medarbejdere frivillige og ulønnede, og det er derfor vigtigt, at vi alle har det sjovt med vores arbejde. Samtidig har vi nogle regler, som skal overholdes, for at huset kan fungere optimalt.

Vi har her samlet en række oplysninger, som er vigtige i forhold til det daglige arbejde på Fermaten. Hvis du har spørgsmål, du ikke finder svar på i denne personalehåndbog, er du altid velkommen til at kontakte kontoret eller din nærmeste leder.

Vi glæder os til at tage imod dig.

Stor hilsen
Spillestedsleder Rikke Andersen





Kontorets åbningstider

Mandag-torsdag	8.30-15-00
Fredag	8.30-14.00

Kontorinformation

Tlf: 9722 5510 / mail@fermaten.dk

Spillestedsleder

Rikke Andersen

Økonomiansvarlig

Jakob Mastrup

Kommunikationsansvarlig

Katrine Haugaard

Produktionsansvarlig

Henrik Bebe

Kontorassistent

Jane Sandgaard

Eventteknikerelev

Emil Hartmann

Projektmedarbejder

Esben Aarup

Rytmisk musikkonsulent

Martin Damgaard

Facebook-gruppe for Fermatens frivillige

"Fermaten - De frivillige" er en lukket Facebook-gruppe for alle Fermatens frivillige. Når du er startet som frivillig, bliver du tilføjet til gruppen. Her kan du få informationer om sociale arrangementer, se de andre frivillige og bytte vagter.



AT VÆRE FRIVILLIG PÅ FERMATEN

- Alle, der gerne vil være frivillig på Fermaten, kan tilmelde sig ventelisten via fermaten.dk, hvor der nederst er en tilmeldingsformular.
- Det er vores afviklere, der ansætter frivillige til deres hold, som de forsøger at balancere i forhold til køn, alder, kompetencer osv.
- Der er en måneds prøvetid (tre vagter), hvorefter der vil blive holdt en uformel samtale med afvikleren.

Fermatens frivillige er inddelt på hold. De fleste er på barhold, som består af en afvikler og en gruppe frivillige. De frivillige her arbejder bag baren, i garderoben, i entréen og tager sig af vores artister i backstage.

Vi har også en gruppe frivillige, som arbejder med teknikken. De sørger for lyd og lys under koncerterne, og sceneteknikerne hjælper med at slæbe gear for artisterne før og efter koncerterne. Derudover har vi frivillige fotografer, pedeller, malere mm.

Dine goder som frivillig

Som frivillig på Fermaten bliver du en del af et helt særligt fællesskab. Der er plads til alle, og vi passer på hinanden - og så har vi det virkelig sjovt, imens vi nyder en masse god musik.

Er du ny i Herning, er det den perfekte mulighed for at få skabt en netværk. Mangler du de der venner, som vil med til de lidt skæve koncerter, så finder du dem her. Eller har du bare lyst til at blive en del af en stor gruppe musikelskende skønne mennesker, så er du havnet det helt rette sted. Udover det sociale, får du også en række andre fordele, når du er frivillig på Fermaten. Se bare her.

- Gratis adgang til Fermatens koncerter og shows.*
- Personalearrangementer som ø-tur, sommerfester, nytårsfester, fredagsbarer og diverse arrangementer.
- Til en række koncerter har du lov til at tage en ledsager med helt gratis. Disse koncerter meldes ud på de frivilliges Facebook-side hver sæson.
- Du får 50% i baren. Bemærk, at personaleprisen kun er til eget brug og kun mod fremvisning af personalekort.
- Du bliver medlem af foreningen Fermaten, og vi betaler dit medlemskab. Det giver dig også stemmeret til den årlige generalforsamling.
- Du får gratis adgang hos vores venner på Team Teatret ved ikke udsolgte forestillinger. Ønsker du at se en forestilling, skal du kontakte Fermatens kontor og forhøre dig, om der er plads, inden du møder op på teatret.
- Møder du på vagt klokken 17.00 eller før, giver Fermaten aftensmad, som du spiser i fællesskab med dit hold.
- Når du er på vagt, er der fri kaffe og the. Der er også to store sodavand pr. mand pr. vagt.
- Nogen gange kan du være heldig, at du også får rabat på billetter til festivaler eller til koncerter på andre spillesteder.
- Du får også rabat på øl på baren Drop Inn ved fremvisning af dit personalekort.
- Fermaten har en firmaaftale med DGI Huset Herning. Det betyder, at du får rabat på din aftale, så den månedlige pris bliver 245 kr. for brug af alle tilbud.
- Du vil som frivillig også have eksklusiv mulighed for at leje Fermaten udenfor sæsonen. Tjek pris og vilkår med Fermatens kontor.

*Der kan forekomme større koncerter, hvor der ikke er gratis adgang.

ARBEJDSOPGAVER

PÅ FERMATEN HAR VI MANGE FORSKELLIGE ROLLER OG OPGAVER. HER FÅR DU ET OVERBLIK OVER, HVAD VI LAVER.

Bestyrelsen

- Ansvarsområde: Fermatens øverste myndighed med det overordnede ansvar.
- Arbejde: At udstikke retningslinjer for Fermaten og være med til at sikre Fermatens udvikling og drift.

Kontor

- Ansvarsområde: Musikbooking, koordinering, teknisk afvikling af koncerter og at sørge for at alle oplysninger omkring koncerter og events er tilgængelige.
- Arbejde: Booking, økonomi, kommunikation og markedsføring, tekniske forberedelser, indkøb, opdatering af NINJA og generel drift af Fermaten.

Personalerepræsentant

- Personalerepræsentanten er personalets repræsentant i bestyrelsen.
- Vedkommende vælges på et personalemøde og er valgt for 1 år ad gangen.
- Det er personalerepræsentantens opgave at varetage personalets interesser i bestyrelsen.
- Personalerepræsentanten må ikke forveksles med en tillidsrepræsentant, da man ikke diskuterer administrative opgaver i bestyrelsen men derimod holder et "helikopterperspektiv" og beskæftiger sig med visioner og udvikling for Fermaten.
- Har man udfordringer i det daglige skal disse rettes direkte til spillestedslederen eller til den nærmeste afvikler.



Afvikler

- Hvert hold ledes af en afvikler. Afvikleren er den øverst ansvarlige på arrangementerne. Dette gælder også selvom spillestedslederen eller personer fra bestyrelsen eller kontoret skulle være i huset.
- Vedkommende er holdets repræsentant i ledergruppen, der holder møde den første mandag i hver måneden.
- Har man udfordringer i det daglige, som man gerne vil have vendt i ledergruppen, kan man til hver en tid vende det med en af afviklerne i huset.



Sub

- Sub'en er afviklerens højre hånd, som hjælper afvikleren med at have overblikket på arrangementerne.
- Sub'en skal i tilfælde af afviklerens fravær kunne afvikle en vagt og dermed overtage hovedansvaret for arrangementet.

Barhold

- Ansvarsområde: Garderobe, entré, køkken, backstage og bar, samt rengøring af alt undtagen scenen efter arrangementer - med mindre sceneteknikerne også har brug for hjælp.
- Arbejde: Sørge for at servicere gæster og artister under arrangementerne.

Den produktionsansvarlige

- Den produktionsansvarlige er leder for lyd-, lys- og teknikergruppen.
- Den produktionsansvarlige står for at lave vagtplan og oplære folk.
- Vedkommende er holdets repræsentant i ledergruppen, som mødes den første mandag i hver måneden.

Scenetekniker

- Forberedelse og modtagelse af dem, der skal optræde
- Assisterer lydteknikere, hjælper med opsætning og opstilling af bandets gear, scenetilpasning m.m
- Nedtagning, oprydning og rengøring af scene

Lystekniker

- Lysteknikerens fornemmeste opgave er at servicere besøgende artister og udefrakommende lysteknikere. Det kan enten være i form af lyslægning på egen hånd, eller som assistance for besøgende lysteknikere.
- Lysteknikerne på Fermaten indgår på eget hold, og vagtplanlægning foregår i samarbejde med den produktionsansvarlige.

Lydtekniker

- Lydteknikerens fornemmeste opgave er at servicere besøgende artister og udefrakommende lydteknikere. Det kan enten være i form af at være lydtekniker på egen hånd, eller som assistance for besøgende lydteknikere.
- Lydteknikerne på Fermaten indgår på eget hold, og vagtplanlægning foregår i samarbejde med den produktionsansvarlige.

De frivillige er Fermaten

Uden de frivillige ville der ikke være noget Fermaten. Det er de frivillige, der er pulsen, der får den store musikalske krop til at leve. Det skal først og fremmest være sjovt at være frivillig på Fermaten, men for at vi kan sikre os, at både frivillige og gæster får den bedste oplevelse, er der nogle få regler, vi bliver nødt til at overholde.

Generelle regler

"Fermaten - De frivillige" er en lukket Facebook-gruppe for alle Fermatens frivillige. Når du er startet som frivillig, bliver du tilføjet til gruppen. Her kan du få informationer om sociale arrangementer, se de andre frivillige og bytte vagter.

- Der er tale om et arbejde, selvom det er frivilligt.
- Alle har i gennemsnit tre vagter om måneden indenfor sæsonerne, som er fra januar-maj og september-december.
- Personalet er Fermatens ambassadører, og man agerer derefter.
- Du møder selvfølgelig til aftalt tid.
- Vær smilende og venlig overfor vores gæster.
- Du har Fermatens T-shirt på, når du er på vagt.
- Ingen telefoner i baren, garderoben eller entré, medmindre man er afvikler eller sub - eller tager billeder til koncerten. Telefonen bruges således kun i forbindelse med arbejdet, men du er velkommen til at tage et par billeder til koncerten på din vagt.
- Hvis du stopper som frivillig på Fermaten, skal du aflevere arbejdstøj og personalekort på kontoret eller til din afvikler.
- Frivillige, der gæster Fermaten, men som ikke selv er på arbejde, opfører sig som gæster. Det vil sige, at man ikke må gå bag baren, i backstage osv. I pressede situationer kan du blive bedt om at hjælpe til - også selvom du ikke er på vagt.
- Hvis du skifter adresse, telefonnummer eller mail, er det vigtigt, at du hurtigst muligt retter oplysningerne i vores interne system, NINJA, som du vil blive præsenteret for senere i denne guide.
- Man er fælles om oprydningen af huset efter koncerterne, og man efterlader huset, som man gerne selv vil modtage det.



PÅ ARBEJDE

- Personalemøder afholdes en mandag i starten af hver sæson (september og januar). Der er mødepligt til møderne.
- Du møder ædru på vagt.
- Når du er mødt på vagt, må ikke indtage alkohol, imens dørene er åbne.

Internt system og vagtbytte

- Vagtplaner, telefonlister, holdoversigter og vagtplaner kan du finde på Fermatens interne system, NINJA. Har du svært ved at finde rundt i systemet, så spørg endelig din afvikler til råds.
- Hvis ikke du kan komme til en vagt, er du selv ansvarlig for at bytte vagten væk.
- Vagtbytte skal meddeles til din afvikler.
- Er du blevet syg, skal du hurtigst muligt meddele det til din afvikler.



GOD ADFÆRD OG OMGANGSTONE PÅ FERMATEN

På Fermaten har vi fokus på den gode musik og kulturoplevelse for vores publikum. Alle medarbejdere, frivillige og faste samarbejdspartnere er en vigtig del af den gode og varme stemning, som vi er kendt for at møde vores publikum og bands med.

Vi synes det er vigtigt, at det både er meningsfuldt, sjovt og hyggeligt at arbejde hos os. Det skal også være givtigt at bruge en dag eller aften på at hjælpe til som frivillig. Den gode oplevelse, som publikum får, mener vi hænger meget sammen med, at vi har en god omgangsform og tone mellem hinanden, når vi arbejder sammen på Fermaten.

Vi har derfor fokus på:

Hjælpsomhed og rummelighed

Vi er opmærksomme på, at vi er forskellige og møder hinanden med nysgerrighed og respekt fremfor fordomme. Vi har tillid til, at vi er der for hinanden under en vagt og derfor husker at hjælpe hinanden, når der er behov for det.

Plads til både sjov, hygge og arbejde

Det skal være sjovt og rart at være på vagt hos os, og vi har fokus på, at der er en god tone, når vi er sammen. Vi lægger vægt på, at alle trives bedst muligt og, at publikum, bands og samarbejdspartnere har en rigtig god oplevelse af at være hos os.

Fælles ansvar for at alle trives

Vi har en kultur, hvor vi er opmærksomme på, at grænser og humor er forskellige. Vi respekterer og værdsætter, at du siger fra, hvis dine grænser bliver overskredet, eller du oplever, at en kollega får sine grænser overtrådt.



Vi tolererer ingen form for krænkende adfærd

Hvis du - eller en kollega - bliver udsat for nogen form for krænkende adfærd, vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv., når du er på arbejde, er det vigtigt, at du hurtigst muligt kontakter en afvikler eller spillestedslederen på mail eller mobil.

Din oplevelse vil blive taget alvorligt og behandlet med respekt. Det er uanset, om krænkelsen sker fra en medarbejder, en leder, en frivillig, en fra bandets produktion eller fra publikum.

Spillestedsleder: Rikke Andersen, mail: rikke@fermaten,
mobil: 22 79 60 50



FERMAT3N